

教学质保

“刚”“柔”结合

经过近十年的探索，东莞理工学院建立了以 OBE 理念为核心理念的教学质量监控与保障体系，其特色在于将刚性的质量制度约束与柔性的质量文化激励有机结合。该体系全方位覆盖学校教学工作，围绕学生成长和教学过程进行监测和评估，全面反馈评价数据以确保持续改进教学质量。

文 | 麦可思 王捷

教育部印发的《普通高等学校本科教育教学审核评估实施方案（2021—2025 年）》提到建立健全中国特色、世界水平的本科教育教学质量保障体系。健全的学校内部教学质量监控与保障体系是提升教学质量的关键。围绕学校的教学质量监控与保障体系建设、第三方机构在质量监控体系中的作用、新一轮审核评估重点关注的内容等，东莞理工学院教学质量监测与评估中心主任陈想平与《麦可思研究》（以下简称《麦》）进行了分享。

《麦》：在学校内部教学质量监控与保障体系的建设 and 运行过程中，教学质量监测与评估中心的主要职责是什么？

陈想平：教学质量监测与评

估中心（以下简称“教评中心”）作为学校独立设置的教学质量管理部门，其主要职责包括构建学校教学质量监控与保障体系，制定教学质量管理制度和质量标准，保证学校教学质量监控与保障体系正常运行；建立教学质量信息采集系统，组建由领导干部、教学督导、学生信息员组成的教学质量监控队伍，收集、处理和分析各种本科教学质量数据、信息，形成各类教学质量分析报告；制定由上级教育主管部门开展的各类教学评估的实施方案，并组织迎评工作；组织实施校内教学评估工作，定期开展教学主要环节专项评估、课程评估、专业评估，编制发布二级学院教学质量指数；建立有效的教学质量反馈与持续改进机制。

《麦》：能否请您简要介绍学校教学质量监控与保障体系的建设情况及特色？

陈想平：学校秉持 OBE 理念，坚持质量制度建设与质量文化培育同步推进。一方面强化质量责任主体的行为规范，通过制定教学质量管理制度和质量标准，开展常态化的教学专项评估、反馈、整改工作，规范、约束教育教学质量主体行为。另一方面，重视内源驱

动的质量文化建设。通过开展持续的教育教学大讨论、教育教学专项培训等，唤醒学院及教师的质量主体意识，强化质量责任，更新质量观念，营造以学生成长成才为核心、追求卓越的质量文化氛围。

经过近十年的探索，学校构建了覆盖教学工作全方位的教学质量标准系统、贯穿学生成长全过程的教学质量监测系统、围绕教学过程全环节的教学质量评估系统、基于“两数”（二级学院教学质量指数和教师课程教学质量系数）综合评价的质量反馈与持续改进系统等四部分组成的教学质量监控与保障体系。其特色在于将刚性的质量制度约束与柔性的质量文化激励有机结合，对二级学院、教师教学业绩的教学考核，实行了教学质量与教学工作量的有效结合，有力推动了学校教学改革不断深化和人才培养质量的提升。

《麦》 培养过程的有效管理是确保人才培养质量的关键，学校如何对教学质量进行实时监测与评价？

陈想平 学校不断强化对教学质量的实时监测与评价，建立多主体、全方位的教学质量监测与评价体系。由校领导、党政管理干部、同行专家、教学督导、在校生，以及毕业生、

用人单位、第三方在内，组成多主体参与的教学质量监测队伍。教学质量监测范围实现从理论教学到实践教学，从课内到课外，从校内到社会，从新生入学、在校生成长、毕业生就业到校友发展的全过程覆盖。通过教学质量监控信息管理平台，学校将采集的教学质量监测信息整理分析后，及时反馈到相关部门、学院和教师进行整改。

《麦》 之前采访中您提到学校建立了校内教学质量评估制度，能否具体介绍学校如何从组织、制度和人员上有效保证本科教学质量保障体系正常运作？

陈想平 学校坚持以人才培养为中心，为全面提高本科教学水平和人才培养质量，实现“教、管、评”分离，2012年成立了教评中心，作为校内直属机构由校长直接主管。教评中心现有专职工作人员6名，还聘请了5名具有丰富教学和教学管理经验的退休教授担任校级专职教学督导。二级学院聘请了50多名高级职称教师担任院级教学督导，开展日常教学的督导与评价工作。

学校不断健全和完善教学质量监测与评估制度体系，制定了覆盖学校、二级学院、专业、课程、教学主要环节等五个层面的教学质量标准；制定了领导干部、教学督导听课制度，以及学生教学信息员管理办法；建立了二级学院、本科专业、本科课程及主要教学环节等四个维度的评估制度；制定了《二级学院教学质量指数编制办法》《教师课程教学质量系数计算指导意见》和教学质量信息发布制度等。教学质量监测与评估制度体系的逐步完善有效保证了本科教学质量保障体系正常运作。

《麦》 学校和麦可思合作了在校生成和毕业生中期评价项目，学校比较关注这些项目反馈的哪些数据？是否有调研数据用于质保体系建设的实例可以分享？

陈想平 学校一直重视发挥第三方机构在质量监控体系中的作用，与麦可思建立了长期稳定的合作关系。每年由麦可思出具学生成长报告和毕业生中期发展报

告，并提交到学校主要相关部门、二级学院和各本科专业。

两份报告中的很多数据，如本校学生对课程教学内容各方面的评价，教师师德师风及教学能力胜任度，在校生对教学的满意度，毕业生对母校的推荐度、关注度、回馈度，学生对教师教学能力的总体满意度，各学院学生的专业认同度，毕业生对母校的总体教学满意度，以及毕业生对母校教师教学能力的总体满意度等，都被用于学校每年的专业评估、二级学院教学质量指数和工程教育认证。

由于学校将二级学院的教学业绩考核与二级学院教学质量指数挂钩，二级学院和专业对两份报告中的调查数据都比较重视，并将其作为改进教育教学工作的重要依据。如我校某学院的毕业生对母校的推荐度、关注度、回馈度数据，前几年一直排在学校的后几位。学院对这一问题高度重视，采取措施积极改进在校生的教育教学工作，关心学生的成长与发展，加强与毕业生的联络，着力改进校友工作，近年这一数据明显提高。

● 《麦》 针对新一轮审核评估，教评中心有哪些新的关注点？

● 陈想平 新一轮审核评估方

案在评估的指导思想、理念标准、技术方法等方面较上一轮审核评估都有较大变化。为引导高校构建“三全育人”大格局，真正让立德树人落地生根，新方案从聚焦教学工作转向聚焦教学基础的育人工作，把立德树人“软目标”变成评估“硬指标”，全面加强办学方向、育人过程、学生发展、质量保障体系建设等方面的审核，更加重视符合学校办学定位的教育教学内涵建设和质量文化建设。针对这些新变化、新要求，教评中心重点关注以下方面的工作，进一步完善教育教学质量监控与评估体系。

完善学生综合素质评价体系。科学设计德育目标要求，进一步完善德育、体育、美育、劳动教育评价，并将其作为学生综合素质评价的重要内容；创新德智体美劳评价办法和手段，引导学生坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质，实现教学质量管理向教育教学质量管理的转变。

建立课程思政建设成效评价办法。紧紧抓住课程建设“主战场”、课堂教学“主渠道”、教师队伍“主力军”，突出教书育人和价值引领，探索建立形成性评价与终结性评价相结合、综合评价与增值评价相结合的课程思政建设成效评价体系，将课程思政建设成效作为课程评估、专业评估和二级学院教学业绩考核的重要指标，以评价改革促进课程思政建设工作走深走实。

深入开展课程评估工作。将教学评估聚焦于人才培养的最基本单元——课程，通过全面开展课程评估工作，把教学改革引进“深水区”，推动课程教学改革，加快应用型课程建设，提高课程建设与学校应用型人才培养定位的符合度、课程目标对专业人才培养目标的支持度、课程思政育人的有效度、学生的满意度和课程目标的达成度。

健全教育教学质量持续改进机制。结合审核评估及专业认证要求，建立专业人才培养方案合理性与人才培养目标达成度评价制度，健全本科人才培养工作持续改进闭环机制。M