

质保体系中的 学生力量

以培养一流应用型本科人才为目标，湖北文理学院在建设质保体系中积极发挥学生力量，通过学生教学信息员充分了解教情学情，为在校生成长提供全方位信息。

文 | 麦可思
范春骏

2018年12月，湖北文理学院出台了《湖北文理学院振兴本科教育行动计划》，提出建设“应用型一流本科教育”，并于2019年7月出台《建设应用型一流本科教育实施方案》，坚持“以本为本”，推进“四个回归”，全面深化人才培养改革，打造应用型一流本科教育。

学校推进“1+X”人才培养模式改革，鼓励各专业在坚持“应用型高级专门人才的目标定位”“实践能力与创新精神培养为重点”“全面推进校企（地）合作育人为根本途径”等应用型人才培养的基本特征（“1”）基础上，建构并实施富有学科专业特色的人才培养模式（“X”）。从具体专业来看，土木工程专业构建了“双证通融”人才培养模式，

食品科学类专业强调“阶梯递进、双证通融”，文学院人文社科类专业提出培养“跨学科复合应用型”人才，电子信息类专业建设了校企协同345人才培养模式，车辆工程专业强调人才培养需要“分类指导，多方联动，校企深度融合”，旅游管理专业构建了“政校企协同、岗课赛证融合”的旅游特色鲜明的应用型人才培养模式，全校数十个具有学科专业特色的人才培养模式改革初显成效，获得多项省级教学成果奖。

学校如何监测教学质量，确保在校生成长？对此，该校质量监测与评估中心（以下简称“质评中心”）相关负责人与《麦可思研究》进行了深入交流。

五项措施 全程把控教学质量

根据《湖北文理学院本科人才培养质量保障体系（试行）》，湖北文理学院按照“学生中心、产出导向、持续改进”的办学理念，系统推进教学质量保障体系建设。学校质量保障体系主要由组织系统、目标与标准系统、监测与评估系统以及反馈与调控系统等四个子系统组成，体系建构遵循系统性原理，以国家、社会和学生需求为出发点和归宿，以系统功能为区分依据，突出学生中心和人才培养主线，形成功能清晰、任务明确、权

责分明、循环反馈、闭合有效的教学质量保障体系。

在建设和运行质保体系过程中，质评中心负责组织相关单位制定教育教学及重要保障工作的质量标准，对人才培养质量保障体系的运行情况进行监测、分析与反馈，促进保障体系的不断完善和高效运行。同时，质评中心制定、完善学校教学质量监测与评估的各项制度并组织实施，建设并管理学校本科教学基本状态数据库，以及完成各主要教学环节的动态监测、过程评价与质量分析等工作。此外，学校的教学督导工作、本科教学质量报告的编制与发布、第三方评价与专业认证工作等均由质评中心负责，对教学过程进行监测、评估，为学校及相关部门提供决策咨询或信息服务。

为了全程监测教学质量，质评中心主要从五个方面入手来开展监测工作。

一是对教学过程实施**全程全方位监测**。学校非常重视校院两级学生教学信息员的作用，把教学监测活动的触角深入到每一个班级、每一个教学环节。

二是**加强常规教学督导与检查**。质评中心协同教务处组织各学院每周不定期对全校教学情况进行督导检查，特别注重节假日等重要时段，确保良

好的教学秩序。学校坚持领导干部听课制度，各级领导干部深入教学一线，及时了解教学实际，解决教学中存在的问题，形成全校关注教学、关心教学、服务教学的协同育人局面。坚持实施“三期”（期初、期中、期末）教学检查制度，及时反馈处理教学中存在的问题。

三是**开展重点教学环节专项检查**。学校每学期对实验教学、课程教学档案、毕业论文（设计）、实习实训等重要教学环节开展专项教学检查，促进各教学单位规范教学管理，提高各教学环节质量。

四是**实施基于专业的质量监测与评价制度**。质评中心组织开展基于状态数据监测的专业评价活动，以高等教育质量监测国家数据平台反馈的教学基本状态数据为基础，引导各专业进行数据整理分析，开展专业评价，并在此基础上编制、发布学院及专业年度质量报告。学校建立了培养目标、毕业要求和课程目标评价制度，组织各专业制度性开展利益相关方调查，在此基础上对课程目标、毕业要求和培养目标实施合理性和达成情况评价，为修订人才培养方案、优化育人体系提供依据和支撑。另外，学校重视第三方质量评价机构的积极作用，2020年，学校与第三方评价机构（麦可思）合作，对在校生的学情状况和毕业5年左右本科生的职业发展现状进行了全方位调查，为各专业修订人才培养方案提供有力依据。

五是**全面开展课堂教学质量监控**。质评中心每学期组织全校学生开展网上评教活动，对所有教师、所有课程的课堂教学情况进行学生满意度测评，测评结果向各学院反馈。组织校院两级教学督导员开展听课活动，组织校院两级学生教学信息员及时反馈课堂教学信息，强化对课堂教学的全面监控。

此外，对于在线教学等非传统课堂，学校组织校院两级教学督导员和课程教师进行对外学习观摩、内部讨论交流等，加强督导人员和教师对现代教学理念的认识，提高新型课堂的组织、评价能力。同时，根据在线教学特点，组织各学院及时调整、发布线上教学课程的实施方案，建设线上教学资源，并组织校院两级教学督导员广泛开展线上教学督导与检查；制定

线上教学评价标准，以更加全面、合理地评价在线教学质量。

质保体系中的“生力军”

学生教学信息员是湖北文理学院质保体系中不可或缺的部分，分为院校两级。

校级学生教学信息员由质评中心、教务处、学工处共同组织选聘。聘期一年（按学年），原则上由校学生会学习部长、副部长及各学院学习部长组成，其中，组长由校学生会负责学生学习事务工作的副主席担任，副组长由校学生会学习部部长担任。院级学生教学信息员由各二级学院负责选聘，原则上由学院学生会学习部长及各班学习委员组成。

学生教学信息员需要及时了解学生对人才培养方案、人才培养模式和教师教学态度、教学内容、教学方法、手段等教学过程各环节（包括备课、课程设计、课堂教学、实验教学、作业批改、课外辅导、实践、实训、考试等）的意见和建议，并向学校或学院有关部门反馈收集的意见和建议，反馈教师教学状况。同时需要深入学生班级、寝室等场所，及时了解并反馈学生在课堂纪律、学习风气、学习方法、学习期待等方面的意见和建议，反馈学生学情状况。此外，学

生教学信息员需要及时了解并反馈学生对教学管理工作（包括教学管理制度的制定和实施、教学活动的组织、教学质量管理等）的意见，提出合理化建议，同时了解并反馈学生对教学基本设施（包括教室、自习室、实验室、图书馆、运动场及生活设施等）的使用情况和维修维护意见。

从实际来看，学生教学信息员能发挥师生间的桥梁作用，发现教师不容易发现的问题，反馈学生最真实的想法。

三方评价 数据推动质保体系建设

学校同时与第三方机构合作了在校生和毕业生中期评价项目。据质评中心介绍，合作目的有二：一是健全完善学校教学质量监控体系和评价制度，更加客观、专业地实施教学评价活动；二是全面了解在校生物学情况和毕业5年左右本科生的职业发展现状，为学校修订人才培养方案、优化育人体系以及推进专业认证等提供依据。

学校表示，希望通过对在校生成年度成长情况、学生德育、能力、素养增值情况、学习投入、学校的教学效果以及培养目标达成情况的分析，进一步强化本科教学质量监控。通过对毕业5年左右本科生的职业发展现状进行分析评价，全面了解毕业生培养目标达成情况，提升毕业生中期的就业竞争力和培养质量，促进学校本科教育教学质量的持续改进和不断提升。

例如，学校发现，大一至大四在校生对教学的总体满意度分别为97%、93%、93%、97%。教学满意度是学生对在校期间教师的教学内容、教学效果、教学方法、教师能力素质水平等方面的综合评价，是衡量教学培养的重要指标。从结果来看，数据均高于同类院校同年级，学生对教学效果比较认可。另外，四个年级在校生对学生管理的总体满意度均在95%以上，学校学生管理工作的效果较好。在客观数据的支撑下，质评中心可以继续坚持卓有成效的做法，同时发现不足及时改进。■