附件4：

**教学质量评价过程中相关问题建议处理方式**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **问 题** | **原因** | **处理人** | | **处理方式** | | |
| **1、学生发现问题** | **学生问卷课程与所学课程不对应** | 学生发生学籍异动后，课表未及时变更 | 学院教务员 | | 学生找教务员老师，在**青果系统**中变更该学生的课表 | | |
| **授课教师变更或学生反映授课教师不是课表显示的教师** | 学院教务员未及时提交教师变更手续给教务科 | 学院教务员  教务处陈月英 | | 学院教务员填写《授课教师变更申请表》，履行领导审批手续后在教务科备案，**青果系统**中变更 | | |
| **本学期，学生发现己开课程不能正常显示评价问卷** | 学生课表信息有误 | 学院教务员 | | 在青果系统中，核对授课教师相关信息，如：工号、所在单位、在岗情况等，  在**青果系统**进行更改 | | |
| **2、学院教务员审核教学数据** | **教师库中有长期不承担教学任务的退休教师** |  | 学院教务员 | | 在**青果系统**中，将该教师信息删除 | | |
| **外聘教师设置** |  | 学院教务员 | | 在**青果系统**中，将校外（含校内）退休返聘教师、外籍教师（含港、澳、台籍）、课程教师设置成外聘教师 | | |
| **选修课信息处理** |  | 教务处陈月英  学院教务员 | | （1）我校教师开出的全校选修课，学生选修人数不足20人不开课，在**青果系统**删除课程信息；  （2）网络选修课不参加学生评教，**学生评教与听课系统**不读取这部分教学数据；  （3）院系选修课信息是否保留由学院决定。 | | |
| **3、不参评课程/**  **教师设置** | **已开出某门课程，两位老师分时间段授课，评价时第二位老师尚未授课** | 学生对未授课教师发出错误评价信息 | 学院教务员 | | 学院教务员在**学生评教与听课系统的**教学数据中，关闭该教师的学生评教开关 | | |
|  |  |  |  | |  | | |
| **序号** | **具体情况** | | | **教师授课信息的核对与**  **评教结果的显示** | | **评价结果的查询** |
| **1** | **教师未在本学院授课，仅在其他学院有教学任务** | | | 教师所在单位信息不变 | | 可以在开课单位查询评价结果 |
| **2** | **机关人员在某二级学院上课** | | |
| **3** | **教师在本学院、其它学院均有授课** | | | 教师授课信息核对均显示在教师所在学院； | | 教师在本学院和其它学院的评价结果不会合并。  本学院评价结果可以在本学院查询。  其它学院评价结果可以在该单位查询。 |
| **4** | 某学院聘请的其他学院教师、外聘教师、机关人员上课时，学生评教结果不参加该学院教师排名。 | | | | | |