

应用型本科高校教学质量监控 体系及运行机制构建

吴立平,刘凤丽

(广东金融学院 广东 广州 510520)

摘要:目前,应用型本科高校教学质量监控体系结构及运行机制仍然存在一些实际问题,其解决对策也莫衷一是。笔者认为,构建应用型人才培养质量监控体系,应树立学科教育与职业教育相融合的理念,创新应用型人才培养模式;确立人才培养全过程的质量控制观,制定教学质量标准与构建监控体系必须与服务地方经济发展相适应;应抓住应用型人才培养监控的关键环节,拓宽教学质量评价分析工作的广度和深度;探索教学质量监测、调控与反馈机制,是教学质量及人才培养质量不断提高的有效保障。

关键词:质量监控;评价体系;关键环节;监控机制

中图分类号: G647

文献标志码: A

文章编号: 1003-2614(2016)01-0035-03

应用型本科高校教学质量监控体系的基本结构大致相同,基本包括组织保障、质量目标、信息收集、评价分析、信息反馈与调控等,其存在的问题表现为:办学目标不够明晰,尚被说为“灰色地带”;体系建设尚不完善,特别是对应用型本科高校实践环节的监控与保障尚未形成完整链条;跟踪反馈不够高效,存在问题解决不及时、不解决问题和无视问题的现象。从整个教学监控体系的机制运行来看,存在以下不足:教学质量监控过程不平衡,目前的质量监控主要偏重于课堂教学,而对其他教学环节和教学过程的监控则较少;对理论教学监控较为重视,而对实践教学环节则监控不够;教学质量评价体系不尽完善,尚缺乏科学合理的教学质量评价指导,在评估过程中,人为因素较重,难以做到真正的科学、客观;教学质量监控范围还较狭窄,对教师教学活动监控严格,而对学生学习情况的监控不够得力,对学生知识考查比较重视,对学生素质和能力的考核缺少办法等。

针对以上问题和不足,笔者认为,应用型本科高校应树立学科教育与职业教育相融合理念,创新应用型人才培养模式,构建应用型本科高校教学质量监控体系及运行机制。

一、树立学科教育与职业教育相融合理念,建立应用型人才培养的质量监控体系

教学质量是高校基于自身条件和教育规律,在培养满足社会需求的专门人才过程中实现教学目标的有效性效果。教学质量标准与人才观密切相关,有什么样的人才观,就可能有什么样的质量标准。对于应用型本科院校而言,制定教

学质量标准与构建监控体系必须与服务地方经济发展相适应,与自身办学定位相吻合;确立人才培养全过程的质量控制观,做到质量标准与监控体系贯通一致;树立学科教育与职业教育相融合理念,创新人才培养模式,与注重社会实践能力的人才培养特色相一致。

1. 树立学科教育与职业教育相融合理念,创新应用型人才培养模式。应用型本科院校在实现创新人才培养模式战略性转变过程中,改革的关键是构建大学与职业相衔接的教育教学体系,使大学的课程体系、教学内容及培养过程面向工作世界、面向生活世界,通过学科知识向职业知识、实践知识的过渡,从而实现知识与能力、理论与实践的结合。这样,应用型本科院校才能真正成为一个“有用学习”的场所,应用型人才培养才能真正落到实处。

2. 确立人才培养全过程的质量控制观,做到质量标准与监控体系一脉相承。教学质量保障体系是指以物质性教学资源和高素质教师群体为教学质量保障的基础,以遵循规律、教学优先、服务学生为教学质量保障的目的,以监控、评价、反馈和矫正为教学质量调节的手段,彼此间相互影响、相互作用的一体化的教学工作机制和运行系统^[1]。应用型本科高校应确立人才培养全过程的质量控制观,把质量控制视为教学中心地位的体现和保障,贯穿人才培养的全过程,涵盖人才培养目标制定、教学资源管理、教学过程管理和人才培养绩效评价,确立一套质量评价标准与质量监控相统一的质量控制点。

应用型本科教育与高职高专教育及精英教育的主要区

收稿日期:2015-12-01

作者简介:吴立平,广东金融学院教务处处长,经济学教授,研究方向:高等教育教学管理;刘凤丽,广东金融学院副教授,研究方向:教学管理。

别就在于教育质量标准不同。专才教育以所掌握的专门知识与技能为质量标准;而精英教育以学术性标准评价教学质量^[2]。社会发展对人才需求是多样的,应用型本科教育的质量标准也必然是多样的。应用型本科高校应根据办学定位及人才培养目标,以促进传统学科教育与现代职业教育相融合为导向,依照科学合理、分类引导、突出特色、体现绩效的原则,制订人才培养方案和教学工作的质量标准,如应用型人才培养示范专业建设评价标准、示范课程建设评价标准、职业导向示范课程建设评价标准、综合实验示范课程建设评价标准、综合案例示范课程建设评价标准等项目建设评价标准。

以此为出发点,构建全方位的教学质量监控体系:一是在监控对象上,既强调对教学过程,包括课堂理论教学、实验、实训、实习、毕业论文(设计)、课程考核等主要教学环节的质量监控,又重视对教学建设,包括专业建设、课程建设、实验室建设及各种教研教改成果的质量监控;二是在监控方式上,既强调对教学工作的过程监测与检查,又重视对教学活动效果的考核与评估;三是在监控机制上,既强调对来自学生、教师、督导、领导、用人单位及社会等各种渠道信息的收集、统计与分析,又重视信息的反馈与决策部门教学质量调控意见、措施的检查落实;四是在监控手段上,既强调对各种教学问题的调研与教学事故的通报处理,又重视对各种教学先进的表彰与教学工作优秀的奖励。

3. 集点成线,由点及面,抓住应用型人才培养监控的关键环节。为保证应用型人才培养模式的建设与运行,学校应建立应用型人才培养模式创新保障监控机制,即抓好教学工作的“一个核心”、“三条线”的建设。一个核心,即改革创新人才培养模式,架构设计人才培养方案。三条线,即教学建设线,以质量工程项目规划建设为抓手,以“协同创新”开展教学资源建设为重点,力促教学建设上水平;教学运行线,积极推进课堂教学内容与教学方式方法的改革;教学监控线,以“质量标准”为导向,改进现有教学质量监控与评价体系。

在教学质量监控体系中,应用型本科高校要紧紧抓住人才培养模式监控的关键环节,集点成线,由点及面,进行全程质量监控。以人才培养方案为始发点,正确处理教学运行线、教学建设线及教学监控线的关系,深入探讨将教学建设纳入运行评价、将运行的效果与质量纳入建设环节的不同阶段,做到三线并行,相辅相成,相互支撑。教学质量监控主要是对教学运行线、建设线进行监控。教学运行线监控的关键环节为课堂教学过程、试卷管理以及毕业论文设计。教学建设线监控的关键环节为质量工程项目、教学资源建设、教学项目评价等三个方面。运行线及建设线主要通过实施期初、期中、期末教学检查以及专项检查、各类信息反馈渠道进行全面监控。

4. 依据应用型人才培养质量目标,拓宽教学质量评价分析工作的广度和深度。教学质量评价分析是依据各教学

环节质量目标和评价体系,有组织、有计划地对教学质量进行检查和评价。这不应仅仅停留在简单的教学信息处理阶段,需不断拓宽其评价分析的方向,使其向更广、更深的领域发展。例如,可以开展教学单位教学状态评价分析、教师教学评价分析、专业建设评价分析、课程建设评价分析、课程考试评价分析、毕业论文(设计)质量评价分析、学生学习质量评价分析等,从而为教学监控提供可依据的第一手资料,为提高教学质量提供可调整的策略;还可以紧密结合教学改革、实践教学和审核评估的要求开展专项检查,包括案例课程、实验课程、职业导向课程落实情况检查、毕业论文、大学生校外实践教学基地、大学生创新创业项目的检查等,时时进行过程管理监控,形成各类专项检查报告,提出改进措施,引导应用型本科高校教学改革工作思路的转变,强化实践育人理念,注重实践育人过程管理,既为审核评估奠定坚实基础,又进一步拓宽教学质量分析工作的广度和深度。

二、构建全过程、全方位的教学质量监控机制

“教学质量是在教学全过程中逐渐形成起来的,对教学质量的监管也就必须从全过程来考虑,形成全过程的质量监控机制”^[3]。只有建立一套全员参与、全程监控的科学、合理的质量监控机制,才能切实保证教学质量的稳步提升。

1. 健全“四个三”的教学质量监控运行机制。充分发挥“学校、教学院系和教研室等三个管理层次,教务处、教学督导和学生教学信息员的巡视、检查和反馈等三支管理队伍,期初、期中和期末等三次教学检查,教学工作例会、教师教学工作座谈和学生座谈会等三种会议”在教学监督与教学检查中的重要作用,使教学监督与教学检查形成多层次、全方位、立体化的格局。

2. 建立多元化的教学质量及第三方评价机制。通过落实本科教学督导、同行评教、学生评教、教学检查、本科教学工作状态评估等制度,构建多元化的质量评价机制;建立人才培养质量跟踪调查与评价制度,建立相关行业、企业参与的社会评价机制,在教师、学生、家长、用人单位和相关行业、企业等范围广泛调查与评价学校的人才培养质量,接受公众监督,吸纳有关人才培养的意见和建议;深化课程考试改革,发挥考试的职业能力导向功能,树立“传统学业能力测试+现代职业能力测试”的“双业”考试观念,建立将“学科教育与职业教育相融合的教育观念内化于考试”的考核评价体系。

3. 建立多层次的教学信息反馈机制。“建立教学信息反馈体系,是为了从各个方面及时了解有关教学一线的信息,为组织管理系统提供决策依据,及时制定应对措施,改进教学管理,保障教学质量提高”^[4]。健全三级监控组织、建立多层次反馈体系、强化跟踪整改体系,实现教学质量“监控—反馈—跟踪—改进”闭环运行,使影响教学质量的各个环节

和各种因素始终处于监控状态,促进教学质量持续提高。可通过教学检查、教学督导等,及时诊断教师教学顽疾,为教学质量宏观决策提供意见参考;通过教学基本状态数据库采集的信息,全面分析教学状态,发现问题,及时整改;通过学生教学信息员、学生评课制度,组织学生参与学校的部分专项调研活动等,将学生信息员反馈的主要信息汇编成《教学动态》,并反馈给各相关教学单位和职能部门;开设“校长信箱”、“处长信箱”,及时解决学生在思想、学习和生活中存在的问题。

4. 建立教师教学激励约束机制。制定教学建设成果奖励办法,组织开展年度教学成果奖励工作、“教学名师”申报与评选工作以及青年教师教学技能大赛等活动,激发教师主动开展教学创新、重视教学研究、深化教学改革的热情,调动教师教学积极性,切实提高教师教学技能。同时,深入探索更有效的激励形式,将激励机制建设与评估监控机制建设有机结合,将课程评估成绩、课程评估验收情况、教学质量工程项目、大学生创新实践项目作为学校奖励性建设经费支持的重要依据,充分发挥评估本身的激励作用,形成情感激励、成就激励、经济激励等多种形式共同作用的激励体系。

5. 构建专业评估和专业调整及教学单位量化考核机制。通过特色专业、重点专业建设以及专业评估促进本科专业重视内涵建设,促进推动各专业根据经济社会发展需要和本校实际制定各专业人才培养标准、修订人才培养方案,把促进人的全面发展和适应社会需要作为衡量人才培养水平的根本标准;重点评估部分专业的生源质量、培养目标、培养计划、师资队伍、课程建设、实验室建设和建设经费投入使用,以及专业教学计划的执行情况和学生就业等情况,限制或调整特色不鲜明、办学效益低、生源和就业不理想的本科专业的招生规模,建立“优胜劣汰”的激励机制和专业发展的

预警机制。

量化考核是构建内部质量监控体系的有效手段,旨在使教学单位的教学工作得到更客观、更深入、更有效的监控,其根本目的在于关注教育教学过程的动态发展,从总体上把握各教学单位的教学状态、管理水平、教学质量及存在的主要问题,为学校总体教学工作水平的问诊把脉提供最为直接、客观的事实依据。教学单位量化考核应依据审核评估的指导思想和具体要求,根据自身的发展定位与目标,紧密围绕“四个如何”开展工作,即:如何说的(目标)、如何做的(做法)、效果如何(效果)、如何改进(改进);科学设定量化考核指标,关注人才培养目标的符合度与达成度、社会需求的适应度、师资和条件的支撑度、质量保障运行的有效度、学生和用户的满意度;突出内涵建设,突出特色发展,突出整改落实。为此,应用型本科高校要充分体现教学单位在人才培养质量中的主体地位,以自我评估、自我检验、自我改进为主,不仅要关注教学单位量化考核结果,还要关注教学单位自身改进的过程和成效,为进一步提升应用型本科高校办学质量奠定坚实的基础。

参考文献:

- [1]孔繁敏. 建设应用型大学之路[M]. 北京:北京大学出版社, 2006: 482-485.
- [2]张波. 高校教学质量保障体系构建中应予以关注的几个问题[J]. 高教发展与评估, 2009(1): 6-10.
- [3]张烈平. 地方高校毕业设计(论文)质量保障机制的构建与实践——以桂林理工大学为例[J]. 高教论坛, 2013(1): 21-23.
- [4]陈慧. 高校教学质量保证体系构建与运行的实践与思考[J]. 吉林省教育学院学报, 2013(8): 29.

The Monitoring System and the Operating Mechanism of Teaching Quality in Applied Undergraduate Colleges and Universities

WU Li - ping , LIU Feng - li

(Guangdong Institute of Financial , Guangzhou 510520 , China)

Abstract: at present , there are some practical problems of application type undergraduate colleges and universities teaching quality monitoring system structure and the operation mechanism of , the countermeasures to solve the problem also unable to agree. The author believes that the construction of applied talents education quality monitoring system , we should set up the concept of integration of science education and vocational education , innovative talents training mode; establish talent cultivation the whole process of quality control , make the teaching quality standard and building monitoring system must be compatible with the local economic development services; should seize the applied talents cultivation monitoring the key link , broaden the teaching quality evaluation and analysis of the breadth and depth of the work; exploring teaching quality monitoring , control and feedback mechanism , is the quality of teaching and talent training and the continuous improvement in the quality of effective protection.

Key words: quality monitoring; evaluation system; key link; monitoring mechanism

[责任编辑: 杜小平]