

# 让教评价值落到实处

2021年1月，多省市发布通知，要求学校做好线下开学、线上教学两手准备。当线上教学撞上保障教学质量的要求，河南工业大学的做法是这样的。

文 | 麦可思 谌超

## 疫情“大考”下的教学保障策略

2021年1月31日，国务院联防联控机制举行新闻发布会。教育部应对新冠肺炎疫情工作领导小组办公室主任王登峰表示，教育部要求春季学期全面开学、正常开学和安全开学。在特殊情况下，可能还需要分批错峰开学。如果春节过后还有中高风险地区，这些地区的学生可能要暂缓返校。同时，各地各校要做好线上线下教学衔接准备，需要时随时开启线上教学。目前包括福建、安徽、陕西、浙江、河南

在内的多省份已陆续发布春节期间的防控工作部署，其中提到了2021年春季学期教学安排的关键一点：务必做好线下开学、线上教学两手准备。

一面是应对疫情特殊情况下的线上教学，一面是严把教育教学质量的要求，如何确保线上教学质量是自2020年线上教学大规模开始之后，所有高校均面临的重大考题。而这样的问题，延续至今。

在介绍保障在线教学质量的经验时，复旦大学教师教学发展中心认为，要了解学生的学习体验，来自学生的反馈或许是最有效的方式。该校教发中心负责人着重介绍的是学校研发的FD-QM在线课程质量标准。该标准侧重于标准认定以及指导教师更好地设计课程教学的各个环节。为了保障在线教学质量，河北体育学院的做法是在线教学开始之初，即对教学秩序

进行了明确。与此同时，学校对在线课程考核要求也做了细致的规定，例如各教学单位要组织制定各门课程考核方案。学校在筛选教学平台的同时还引入了承担课程教学评价功能的平台——教学质量管理平台。而这与河南工业大学采取的许多举措不谋而合。

2020 年线上教学大规模进行，在此过程中，河南工业大学采取了哪些举措保障教学质量？据该校教务处副处长车愔介绍，为了保障在线教学质量，学校成立了 21 个校院两级教学指导监控工作组，组织教学督导人员共计 345 人。学校层面，深入网络课堂进行抽查，学院层面，对课程进行全覆盖监控。其中，学校主要从教务管理、课堂检查、技术指导、选树典型等方面进行信息收集和传递。网络教学时期，学校组织线上听看课累计 10800 余人次，并及时反馈相关问题，以提升课程教学质量。在此过程中，学校充分发挥“学生信息员”在教学质量监控中的基础性作用，累计向全校学生信息员发布问卷 5 次，从教师纪律、网络教学准备与开展情况、辅导答疑、作业反馈等方面，收集覆盖全部课程的教学信息。此后，教务处将学生反映的网络教学较差

的课程逐一反馈给学院，通过学院对有问题的课程进行帮扶整改。另外，学校还实施了网络教学周报、日报制度，每周撰写工作总结，每月发布网络教学质量分析报告，以此实现对教学工作的过程管理，督促持续改进。

与此同时，根据教育部《关于深化高校教师考核评价制度改革的指导意见》《深化新时代教育评价改革总体方案》精神，结合学校实际情况，为了激励和督促教师潜心钻研业务，不断提高教育教学质量，该校构建了科学、规范的教师教学评价体系，实行学生评价、同行评价、督导评价、领导评价等多种形式相结合的教学质量综合评价，以实现教学工作全过程质量管理。基于这样的考虑，该校于近年引入了对课堂教学质量进行质量监测的教学质量管理平台。

“该平台可以实现校院两级教学质量评价管理，采取多样化评价模式（同行、学生、督导、领导、自评、随堂）；问卷库问卷丰富，可以根据不同学科专业设置多样化问卷类型；被评价人员可以随时查看评价结果，实现持续改进；系统可以生成教师个人、学院层面、学校层面三级报告以及年度教学质量分析改进报告等；学生可以使用平台给学校反馈信息等。该平台的使用，对我校课程建设及教学质量提升起到了积极的推进作用。”车愔如是说道。

### 充分发挥教评价值是推广关键

据了解，截至目前，该校已使用教学质量管理平台近三年，师生反映该平台操作顺畅，评价结果查看方便，数据分析可视化好。每学年校、院发布问卷 60 余种，学生评价累计 50 余万人次。借助该平台，学院质量管理日趋规范。从上述情况我们可以看到，该校将教学质量管理平台在师生中广泛推广开来，整体使用情况较好。而这也与学校的高度重视和深度推广密不可分。

车愔言及学校推广教学质量管理平台的经验时



说：“教学工作的重要性毋庸置疑。我校各级领导都十分重视教学工作，也很重视教学管理制度的规范，这使教学管理执行力整体较高。并且，学校采取了相应的教学激励措施，将教师教学质量评价优秀结果作为职称评定中教学效果评价的重要依据。这些都强化了教师对教学评价工作的重视程度。另外，校院两级教学质量管理人员质量意识强，工作责任心强，在教学质量平台使用中不断摸索，并提出许多建设性建议，对平台使用的优化起到了积极作用。”

近年来，多个文件均提到了完善课程管理和评价机制，加强教学质量评价。例如，教育部在《关于一流本科课程建设的实施意见》中的“组织管理”部分明确提到，建立校内课程建设激励机制，健全支持政策，完善课程管理和评价机制。2021年1月发布的《关于深化高等学校教师职称制度

改革的指导意见》提到，高校应把认真履行教育教学职责作为评价教师的基本要求。加强教学质量评价，把课堂教学质量作为主要标准，严格教学工作量，强化教学考核要求，提高教学业绩和教学研究在评审中的比重。而这也是河南工业大学将教学评价结果应用于实际工作的几个方面。

河南工业大学主要将教评结果应用于四个方面：第一，将教评结果作为教师教学质量评价的重要依据。据介绍，该校每个学院都制订了具体的教师教学质量评价实施细则，总的来看，教评结果占教师教学质量总评的30%左右。各学院在设置评教指标时，在学校规定的10个必答题外可以根据学科专业特点增设10至15个选答题，主要从教学目标、教学资源、教学内容、教学设计及策略、考核方式与评价以及能力培养方面，对学生学习体验进行调查，以反映教师教学质量。第二，将教学评价结果应用于学校年度校长教学质量奖评选中，使其占30%的评分比重，是评选过程中的重要参考。第三，教学评价结果还是校级一流课程认定工作的重要参考。学校规定，一流课程认定需要最近两学期学生评教结果作为其中一项重要支撑。任课教师可从教学质量管理平台中直接导出报告和相关数据。第四，根据评价结果，找寻帮扶和改进对象。校、院两级管理者将对教评结果较差的教师实施跟踪听课和帮扶，帮助这部分教师“站稳”讲台。

“未来，学校仍需继续探索学生评教过程的合理性、科学性、可行性，关注评教结果的效度和信度；‘认可与激励’作为价值依归，学校未来还会继续考量教评结果是否促进了教师的发展、教学与管理水平的提高和学生的进步等。”在阐释对教学质量管理平台未来的期待和计划时，车愔如是说道。而这也将是教学质量管理平台需要持续关注和改进的方向。W

**“未来，学校仍需继续探索学生评教过程的合理性、科学性、可行性，关注评教结果的效度和信度；‘认可与激励’作为价值依归，学校未来还会继续考量教评结果是否促进了教师的发展、教学与管理水平的提高和学生的进步等。”**