

让评教成为 师生的习惯动作

“从目前我校已经开展了3个学年的学生学习体验调查来看，有一些共性问题或者规律已逐渐呈现，对课程建设和教学目标达成具有引导和指导意义。”中国海洋大学教务处李筠副处长认为。

文 | 麦可思 王慧



作为一流大学建设高校中仅有的一所海洋大学，中国海洋大学遵循“通识为体，专业为用”的本科教育理念，实行有限条件的自主选课制度和学业识别与毕业专业识别确认制度，努力培养复合型、高素质人才，毕业生中已有14人当选中国科学院或中国工程院院士，3人先后担任国家海洋局局长，参加中国第一次南极考察的75位科学家中一半以上是学校毕业生。
(来源：中国海洋大学网站，数据统计截至2020年12月)

学校在高质量人才培养过程中，了解学生的学习体验，清楚学生的教学满意度情况，对教学质量的提升具有重要参考价值。中国海洋大学有何特色举措呢？对此《麦可思研究》邀请到了该校教务处李筠副处长，请她为我们进行了相关工作的经验分享。

疫情下的课程开设与评价 关键词：在线课程

疫情对教育教学的影响，首先就是教学方式的改变。为不影响教学进度，在教

育部“停课不停学”的号召下，各级各类学校均开启了线上教学。

据李筠介绍，面对突如其来的疫情，中国海洋大学及时发布了《关于2020年春季学期疫情防控期间本科课程教学工作安排的通知》，给学生提供了包括学习任务单、课件、授课视频、参考资料等在内的课程资料，为老师提供了平台应用、教学视频录制等方面的技术支持和服务，通过6个微信群、7个QQ群、3个咨询邮箱等渠道，为师生提供了实时在线技术支持和教学服务保障。

“凭借对教育现代化敏锐的判断，我校提前一年科学谋划学校在线课程建设。另外，学校多年来还一直持续推进视频精品课程建设等工作，积累了比较丰富的工作经验，使得本科教学工作能从容面对疫情带来的挑战。2020年春季学期如期正常开学，全面实施线上教学，形成了‘教学管理—信息化管理—学生管理’紧密团结稳固合作的联动机制。”李筠表示，中国海洋大学2020春季学期理论课程在线开课率达到95.2%，在线授课教师978人，学生在线学习人数达116550人次，



总到课率 98.61%。

对于线上课程的教学质量，该校是如何了解的呢？中国海洋大学的做法是，在春季学期开学初、期中和期末，面向学生及授课教师合计开展了 4 次专项在线教学体验调查，“师生反映教学体验良好，线上教学运行平稳有序，网络顺畅；授课教师反映学生学习积极性高，网上课堂互动与常规课堂教学相比明显提高，授课效果超过预期。”李筠说道。

数据链接

麦可思基于教学质量管理平台开展的“在线课程教学跟踪评价”数据显示，348844 名受访的本 / 专科学生中，84% 的人表示线上开设的课程与期待基本一致，能够满足学习需求。师生间频繁的互动有助于学生学习积极性的提升，“在线课程教学跟踪评价”数据还显示，受访学生希望教师每周反馈作业或答疑的比例相对较高，为 35%；希望每单元学习后反馈和每节课后反馈的比例，分别有 25% 和 24%。在与教师的互动方式选择方面，微信、QQ 等在线交流工具是学生最喜欢的沟通方式（65%），其后是直播过程中的实时互动（53%）和线上平台留言反馈（46%）。

图 参与答题的大学生期望线上学习过程中与教师互动的方式（多选，%）



数据来源：麦可思在线课程教学跟踪评价。

学生学习满意度如何了解？

关键词：学生学习体验调查、教学质量管理水平

除了上文谈到的专项在线教学体验调查，据李筠介绍，“为了测量、评估本校教学培养质量，持续构建教学基本状态数据库，完善质量监控与评估体系，推动教学培养改进，我校自 2017 年秋季学期开始便与校外第三方机构麦可思合作建立了教学质量管理水平，用以开展学生学习体验调查。学校每学期均会对全校本科生进行学习体验调查，了解学生的学习状态和对课堂教学的评价。”

2019—2020 学年，中国海洋大学分别在 2019 年夏季、秋季学期和 2020 年春季学期末各组织了一次学生学习体验调查，调查涉及 4070 门次本科课程，涵盖理论课、实验课、体育课、实习课四种课程类型，发放调查问卷 236618 份，回收有效答卷 110616 份，对课程的综合评价平均分为 91.53 分（百分制），总体评价良好。

“学校希望通过学生学习体验调查，协助教师做好课程建设，改进课堂教学，形成‘学生—教师—平台—学生’闭环的教学质量问题反馈和改进，及时收集学生的意见并反馈给任课教师。”李筠表示。

不仅在学期末，任课教师还可以利用教学质量管理水平，开展课程随堂调研，了解学生对课程内容重点难点的掌握情况、课程目标的达成情况。从中国海洋大学 2019 年秋季学期的问卷发放和答卷率看，学生经过 3 年的调查体验，已经逐渐认识到该调查对自身学习和教师教学的意

义，“这在一定程度上也鼓励了教师更积极地运用过程性的调研方式”。

数据链接

表 中国海洋大学 2019—2020 学年
学生学习体验问卷反馈情况

课程类别	学期	发放问卷 (份)	回收问卷 (份)	答卷率 (%)	得分
理论课	2019 年夏季	8393	2123	25.31	92.03
	2019 年秋季	108112	71112	65.78	93.30
	2020 年春季	91839	24141	26.29	92.51
实验课	2019 年夏季	4258	1088	25.55	92.49
	2019 年秋季	9534	5754	60.35	94.52
	2020 年春季	—	—	—	—
体育课	2019 年夏季	254	43	16.93	87.88
	2019 年秋季	6924	4662	67.33	92.96
	2020 年春季	—	—	—	—
实习课	2019 年夏季	6593	1382	20.96	88.17
	2019 年秋季	711	311	43.74	89.88
	2020 年春季	—	—	—	—

注：2020 年春季学期受疫情影响，只开展理论课学习体验调查。
数据来源：中国海洋大学 2019—2020 学年本科教学质量报告。

学管理中非常重要。谈及该话题时，李筠介绍说，学校尤为重视及时将学期体验结果反馈给相关二级学院，让学院能及时掌握学生对本院课程的教学效果评价情况，让任课教师能对课程教学过程进行反思和改进，并做好未来教学工作的规划，“课程教学质量的提高需要学校、教师、学生等利益共同体多方参与，形成合力，持续开展下去。从目前我校已经开展了 3 个学年的学生学习体验调查来看，有一些共性问题或者规律已逐渐呈现，对课程建设和教学目标达成具有引导和指导意义。”

教育部部长陈宝生曾明确指出，“不抓本科教育的高校不是合格的高校”“不重视本科教育的校长不是合格的校长”“不参与本科教育的教授不是合格的教授”。中国海洋大学设立了本科教学优秀奖、优秀教学成果奖、教学名师奖和东升课程教学卓越奖等，重点奖励积极投身教学工作、从事教学改革、教学效果好、教学贡献突出的教师。对于学生学习体验调查结果在教师评奖评优方面的应用，李筠指出，“虽然目前还没有将该调查结果直接纳入教学奖项的评选，但是申报教师可以把开展过程性评价和结果性评价的结果作为自己申报奖项的支撑材料。”

调查数据的多方应用

关键词：调查问卷设计、教师教学评优

在与我们谈到学生学习体验调查时，另一点值得注意的是，据李筠介绍，不论是学期中开展的体验调查，还是学期末开展的体验调查，学校都会尽可能地延长问卷调查时间，“给学生尽可能多的时间去思考和参与，发挥他们主人翁的作用”。

李筠认为，开展学生学习体验调查“最重要的还是问卷的设计”。中国海洋大学通常会将调查问卷中的题目数量控制在 12 至 18 个，因为“考虑到学生每学期要选修 10 门左右的课程，减少问卷的题目数量，可以保证学生在答题时的精力集中度，避免题目过多，出现答题随意的现象”。

将学生学习体验调查所发现的问题及时反馈到教

